* **Περίπτωση Χρήσης 4: Contact**
* **Βασική Ροή**

1. O χρήστης συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει στο μενού “Εξυπηρέτηση Πελατών”.
2. Ο χρήστης έχει την επιλογή μεταξύ “Επικοινώνησε Μαζί μας” και ‘’Ρώτησε το Φαρμακείο’’.
3. O χρήστης επιλέγει την επιλογή ‘’Ρώτησε το Φαρμακείο’’.
4. Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο με το οποίο θέλει να επικοινωνήσει σύμφωνα με το εύρος χιλιομέτρων που έχει επιλεχθεί.
5. Το σύστημα συνδέεται με την βάση δεδομένων των φαρμακείων για την αντιστοίχιση.
6. O χρήστης οδηγείται στο μενού και του παρουσιάζονται στην οθόνη οι αντίστοιχες επιλογές: “Ρωτήστε το Επιλεγμένο Φαρμακείο” ή “Τηλεφωνική Επικοινωνία”.
7. Ο χρήστης πατάει την επιλογή “ Τηλεφωνική Επικοινωνία ”.
8. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη εκτός εφαρμογής στις κλήσεις , για να καλέσει το επιλεγμένο φαρμακείο, έχοντας προεπιλεγμένο το τηλέφωνο επικοινωνίας.

* **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο χρήστης πατάει την επιλογή “ Ρωτήστε το Επιλεγμένο Φαρμακείο ” και το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην φόρμα επικοινωνίας .
2. Εάν ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή, εμφανίζονται τα στοιχεία του ( Όνομα, επώνυμο, username, email, τηλέφωνο ) και δύο πλαίσια: θέμα και κείμενο
3. Ο χρήστης γράφει το θέμα συζήτησης σαν τίτλο και την ερώτηση ή το πρόβλημα που τον απασχολεί.
4. Ο Χρήστης αποστέλνει το μήνυμα στον φαρμακοποιό πατώντας το κουμπί “Αποστολή”.
5. Το σύστημα εμφανίζει ως pop-up την ειδοποίηση “ Το μήνυμα σας στάλθηκε. Θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν”.
6. Το σύστημα αποστέλνει την απάντηση του χρήστη στην βάση δεδομένων των ερωτήσεων , οι οποίες θα εμφανιστούν στο προφίλ του φαρμακοποιού για απάντηση.

* **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Εάν ο χρήστης δεν είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή, αλλά είναι σε αυτή ως guest, συμπληρώνει το όνομα, το επώνυμο, το τηλέφωνο επικοινωνίας και δύο πλαίσια: θέμα και κείμενο.
2. Ο χρήστης γράφει το θέμα συζήτησης σαν τίτλο και την ερώτηση ή το πρόβλημα που τον απασχολεί.
3. Ο Χρήστης αποστέλνει το μήνυμα στον φαρμακοποιό πατώντας το κουμπί “Αποστολή”.
4. Το σύστημα εμφανίζει ως pop-up την ειδοποίηση “ Το μήνυμα σας στάλθηκε. Θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν”.

* **Εναλλακτική Ροή 3**

1. O χρήστης πατάει την επιλογή “Επικοινώνησε Μαζί μας”.
2. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη εκτός εφαρμογής στις email , για να στείλει στο επιλεγμένο φαρμακείο, έχοντας προεπιλεγμένο το email επικοινωνίας του φαρμακείου.

* **Εναλλακτική Ροή 4**

1. O χρήστης επιλέγει την επιλογή ‘’Ρώτησε το Φαρμακείο’’.
2. Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο με το οποίο θέλει να επικοινωνήσει σύμφωνα με το εύρος χιλιομέτρων που έχει επιλεχθεί.
3. Το σύστημα δεν εμφανίζει κάποιο ανοιχτό διαθέσιμο φαρμακείο για επικοινωνία.
4. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην οθόνη εξυπηρέτησης πελατών.